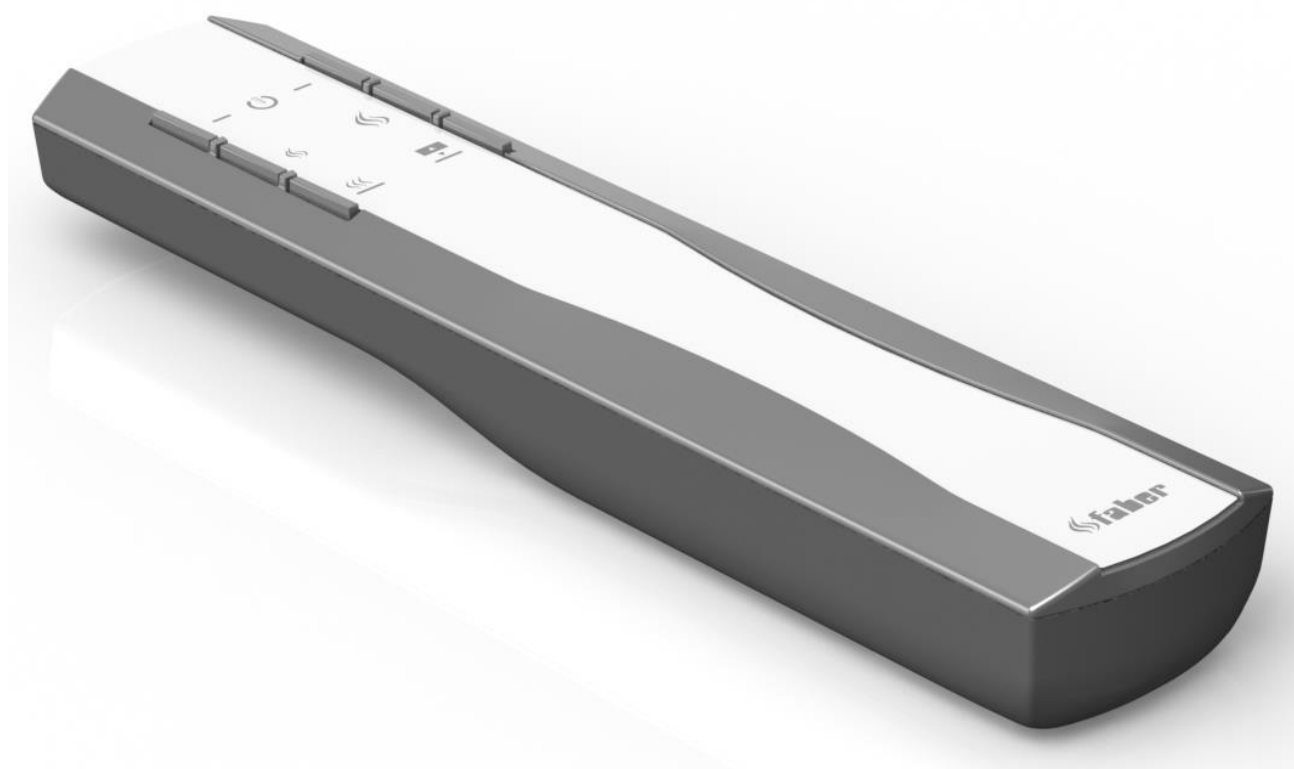


Gebruikershandleiding I.T.C.

Intelligent Technical Controller

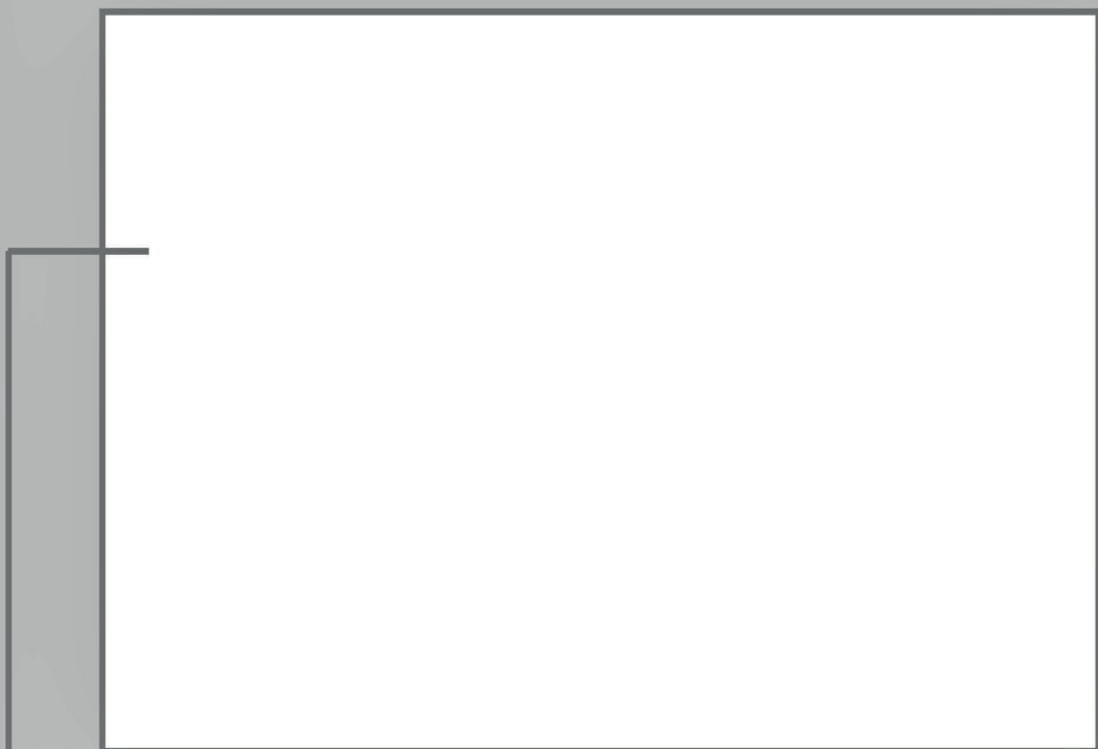


40011662-1605 Gebruikershandleiding ITC MatriX NL

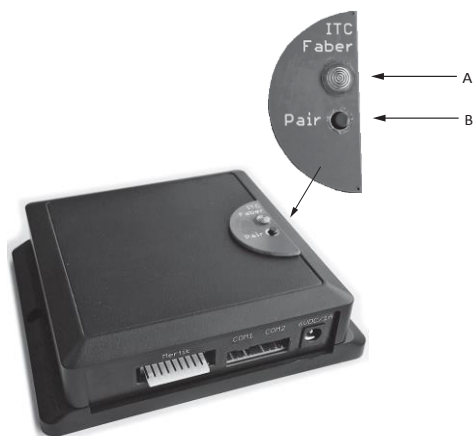


- MatriX 1050/650
- MatriX 1050/500
- MatriX 800/650
- MatriX 800/500

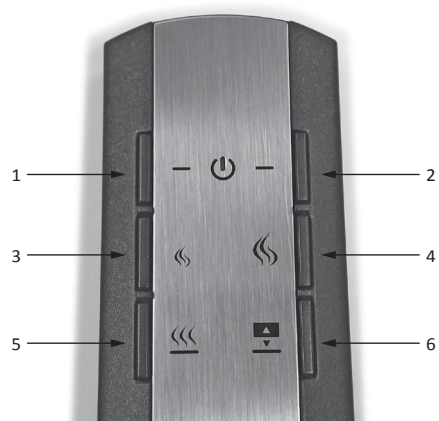
Kenplaat



NL: Serienummer



1.1



1.2



1.3



1.4

1 Geachtegebruiker

Gefeliciteerd met de aanschaf van uw Faber product! Een kwaliteitsproduct waar u vele jaren de warmte en sfeer van zult ervaren. We adviseren u om voor ingebruikname van de haard de gebruiksaanwijzing aandachtig door te lezen. Mocht er zich ondanks de zorgvuldige eindcontroles een storing voordoen, dan kunt u te allen tijde contact opnemen met uw dealer of www.faber.nl

Om aanspraak te maken op de garantie is het van belang dat u de haard registreert. Hiervoor hebben wij een speciale site gemaakt. Tijdens het registreren vindt u alle informatie betreffende de garantie.

> Let op:

De gegevens van uw haard vindt u op pagina 2 van deze gebruikershandleiding.

Uw kunt uw haard registreren op: www.gdbservice.com

2 Controleer

Controleer de haard op transportschade meld eventuele schade onmiddellijk aan uw leverancier.

3 Inleiding

> Let op:

Aangezien een haard een warmtebron is, ontstaat hete luchtcirculatie. Daarom is het van belang dat u de haard niet te snel na een verbouwing stookt. Door de natuurlijke luchtcirculatie worden vocht en nog niet uitgeharde vluchtige bestanddelen uit verf, bouwmaterialen en vloerbedekking en dergelijke meegenomen in deze luchtcirculatie. Deze bestanddelen kunnen zich op koude oppervlakten als roet afzetten. Het moment waarop u de haard voor het eerst kunt gaan gebruiken is van diverse omstandigheden afhankelijk. Raadpleeg hieromtrent uw installateur/dealer.

4 Veiligheidsaanwijzingen voor de gebruiker

Het toestel is ontworpen voor sfeer- en verwarmingsdoeleinden. Dit houdt in dat alle oppervlaktes, inclusief het glas, zeer heet kunnen worden (heter dan 100°C). Een uitzondering hierop vormen de onderzijde van de haard en de bedieningsknoppen.

Indien de haard uitgezet is wacht dan minimaal drie minuten alvorens de haard opnieuw te ontsteken. Indien de haard door een onbekende oorzaak uitgaat wacht dan 15 minuten alvorens de haard opnieuw te ontsteken. Als dit herhaaldelijk voorkomt, neem dan contact op met uw dealer/installateur.

De haard mag niet worden gebruikt wanneer: het glas beschadigd of verwijderd is of wanneer de verbrandingskamer geopend is.

Plaats geen brandbare materialen in de verbrandingskamer. Verander nooit de opstelling van de houtset en voeg nooit meer decoratiemateriaal, carrara-keuzels of grijze splitstenen toe dan wat met de haard is meegeleverd. Indien de haard is ingeschakeld, moet de waakvlam altijd zichtbaar zijn!

Plaats geen gordijnen, kleren, wasgoed, meubels of andere brandbare materialen in de nabijheid van het toestel. De minimale veilige afstand bedraagt 1 meter.

Laat kinderen alleen onder toezicht de afstandsbediening gebruiken.

Het is aan te bevelen altijd een afschermrooster voor de haard te plaatsen als er kinderen, bejaarden of mindervalide in dezelfde ruimte als de haard aanwezig zijn.

4.1 Eerste keer ingebruikname van de haard

Verwijder voor het stoken alle stickers, beschermfolie en eventuele rubberen beschermstrippen van het glas.

Zorg voor voldoende ventilatie van de ruimte tijdens de eerste keer ingebruikstelling van de haard. Stook de haard enige uren op de hoogste stand zodat de lak de kans krijgt om uit te harden en eventuele vrijkomende dampen veilig worden afgevoerd. Houd kinderen en huisdieren buiten deze ruimte tijdens dit proces!

4.2 Reiniging en onderhoud

Jaarlijks zal het toestel moeten worden gereinigd en gecontroleerd op een juiste werking door een installateur.

De buitenkant van de haard kan worden gereinigd met een schone vochtige doek.

4.3 Reiniging van het glas

Demonteer het keramisch glas zoals beschreven in de installatievoorschriften.

Verwijder de aanslag met een schone droge doek. Indien noodzakelijk kan een speciale reiniger [zie www.faber.nl](http://www.faber.nl) worden gebruikt. Gebruik nooit agressieve schoonmaakmiddelen of schuurproducten.

> Let op:

voorkom vingerafdrukken op het glas. Deze kunnen inbranden en zijn dan niet meer verwijderbaar.

5 Algemeen I.T.C. 'Intelligent Technical Controller'

De Faber I.T.C. heeft de volgende functies:

1. bedienen.
2. controleren.
3. registreren.
4. adviseren.
5. sturen.

Bediening is mogelijk met een smartphone of tablet met Android 4.01 en hoger of IOS besturingssysteem in combinatie met de gratis te downloaden Faber I.T.C. App. Een beperkte bediening is mogelijk met de meegeleverde afstandsbediening.

5.1 Afstandsbediening

Met de afstandsbediening kunnen alleen de basis functies zoals in/uitschakelen, vlamhoogte, step functie en het LED gloeibed worden ingesteld.

5.2 Smartphone of Tablet

Bijna alle functies zijn beschikbaar indien een Wi-Fi netwerk beschikbaar is. (een internet verbinding is niet noodzakelijk) Met Smartphone/Tablet kunnen de mogelijkheden van de ITC volledig worden benut. Naast de standaard functies zijn hier ook de ECO- en de Thermostaat functie beschikbaar.

5.2.1 ECO en ECO+ functie

ECO

Rustig modulerende brander imiteert de dynamiek van een houtvuur. Er is keuze uit 5 energie besparende programma's.

Indien ingesteld op **ECO + mode**

Anticipeert de ITC op de kamertemperatuur en de door u ingestelde ECO stand, de ITC stuurt de haard nu in de meest besparende mode. Hierdoor ontstaat het optimale vlambeeld bij een minimaal gasverbruik.

5.2.2 Thermostaat functie

De thermostaat functie brengt en houdt het vertrek op de gewenste temperatuur.

5.2.3 Controle / advies functie

Op de achtergrond controleert de I.T.C. het gehele proces en stuurt mededelingen naar de App. De afstandsbediening knippert oranje of rood om aan te geven dat u de app. moet raadplegen.

Bij oranje functioneert de haard nog goed maar geeft advies om bijvoorbeeld de batterijen van de afstandsbediening te vervangen of geeft aan dat de onderhoudstermijn is verstreken.

Bij rood is er een storing waardoor de haard niet meer kan functioneren. De oorzaak staat in de meeste gevallen vermeld in de App. onder mededeling in het dashboard.

5.2.4 Registreren

De I.T.C. registreert het aantal gebruik- en stand-by uren plus het energieverbruik. Aan de hand van deze gegevens berekent de I.T.C. ook de onderhoudstermijn.

Het berekende gasverbruik is een goede benadering van het werkelijke gasverbruik

In de statistieken is het ge- en verbruik overzichtelijk weergegeven. Ook registreert de I.T.C. de aard en het aantal storingen.

5.2.5 Sturen

De I.T.C. monitort de kamertemperatuur en de temperatuur van de controller. Bij overschrijden van de maximaal ingestelde waarden schakelt de haard uit.

De haard wordt ook uitgeschakeld indien:

- bij Handbediening en ECO er gedurende 16 uren geen commando gegeven is.
- bij gebruik Thermostaat en ECO de haard langer dan 2 uur op volstand en breed vuur brandt.
- de I.T.C. geen temperatuur gegevens meer krijgt van de afstandsbediening.

6 I.T.C. /Installatie/Configuratie

De controller is af-fabriek ingesteld met de juiste gegevens zoals artikelnummer, toestelnaam en vermogen. Deze specifieke toestelgegevens zijn nodig voor de juiste werking en berekeningen in de I.T.C. app.

De afstandsbediening is reeds gekoppeld met de controller waardoor de haard klaar is voor gebruik met de afstandsbediening.

Voor een goede werking van de thermostaat en ECO+ functie is het noodzakelijk dat de afstandsbediening in de wandhouder op de juiste plaats gemonteerd is. (fig.1.4)

Voor een volledige functionaliteit van de ITC in combinatie met smartphone/ tablet is een Wi-Fi-verbinding vereist.

6.1 Wandhouder afstandsbediening

Voor een goede werking van de Thermostaat en ECO+ functie is het noodzakelijk om de afstandsbediening in de houder op een daartoe geschikte plaats te hangen. De afstandsbediening is tevens de ruimte temperatuur opnemer.

Plaats de houder op een hoogte van ongeveer 1,5m en uit het stralingsgebied van de haard.

Voorkom plaatsing in hoeken, in de buurt van ramen, open deuren en warmte bronnen zoals CV radiatoren.

6.2 Koppelen van afstandsbediening en I.T.C.

Druk de Pair knop (fig. 1.1B) van de ITC controller ongeveer 5 seconden in totdat de LED snel groen knippert. Zolang de LED groen knippert (± 1 min.) kan de afstandsbediening gekoppeld worden. De koppeling wordt tot stand gebracht door op een willekeurige knop op de afstandsbediening te drukken. De LED knippert enkele keren groen en gaat uit als de koppeling gemaakt is.

> **Let op:**

Alvorens verder te gaan controleer of alle functies met de afstandsbediening kunnen worden uitgevoerd.

6.3 Verbinden I.T.C. met Wi-Fi

Druk de pair knop (fig. 1.1B) van de ITC controller in tot dat de LED oranje knippert. U heeft nu ongeveer 1 uur de tijd om de Wi-Fi verbinding met behulp van een smartphone, tablet of computer aan uw Wi-Fi netwerk te koppelen.

Maak verbinding met het "fabersetup.com" Wi-Fi netwerk.

Opm: het kan een paar minuten duren voordat dit netwerk na het indrukken van de pair knop zichtbaar wordt voor uw computer. Open uw browser en type adres "fabersetup.com"

***in vele gevallen zal dit automatisch door uw telefoon worden uitgevoerd.**

Klik op **Wi-Fi settings** links boven in het scherm

Selecteer uw thuisnetwerk en typ het wachtwoord van uw router bij het veld **password**. (Er kan alleen verbinding gemaakt worden met een netwerk, dat voorzien is van een wachtwoord.)

Indien uw thuiswerk een verborgen naam heeft dient u de naam van uw netwerk bij het veld **SSID** in te vullen. Let op: **kies altijd maar 1 methode**. Klik vervolgens op **connect** om de verbinding te maken.

Hierna dient u, indien dit niet automatisch gebeurd onder Wi-Fi instellingen de verbinding van uw smartphone met uw huisnetwerk weer te herstellen.

Indien de ITC na enige minuten elke 30 seconden een klein aantal groene pulsen geeft is de verbinding tot stand gekomen.

Maakt de ITC geen verbinding herhaal dan de bovenstaande procedure

6.4 Verbinden Smartphone met I.T.C.

Download de Faber I.T.C. app. voor smartphone.

APP-store:

iPhone



Google Play:

Android Smartphones. (4.01) of hoger

Bij gebruik van een Smartphone is het noodzakelijk dat de afstandsbediening in de wandhouder wordt geplaatst.

Volg de aanwijzingen van de app.
en maak verbinding met de I.T.C. controller
De installatie is nu klaar voor gebruik.

6.5 Werking afstandsbediening

De afstandsbediening heeft meerdere functies:

1. Bedienen van het toestel. (beperkte functionaliteit.)
2. Ruimte temperatuur meting.
3. Signalering van status/fout meldingen.

6.5.1 Functie omschrijving van de toetsen. (fig. 1.2)

Toetscombinatie	Functie
1 + 2	Haard Aan
1	Haard Uit
2	Haard Aan
3	Vlam Lager
4	Vlam Hoger
5*	Vuur Smal/Vuur Breed
6*	Gloeieffect aan/uit
1+4	Thermostaat
1+6	ECO/ECO+

Door het drukken op een toets of toets combinatie schakelt automatisch de vorige functie uit.

**Alleen indien de haard van deze optie is voorzien*

Ruimte meting.

De afstandsbediening meet de temperatuur van de ruimte en stuurt deze naar de I.T.C. voor het berekenen van de ECO+ boost en thermostaat functie. *De afstandsbediening dient voor deze functies wel in de wandhouder te worden geplaatst.*

6.5.2 Communicatie

De afstandsbediening wordt gebruikt om:

- voor service doeleinden de I.T.C uit te lezen.
- indien nodig de systeeminstellingen aan te passen.

6.5.3 Signalering

Bij bediening knippert de led 1 keer groen. Bij een systeem fout of melding zoals onderhoud gewenst gaat bij bediening de led enige malen oranje of rood knipperen.

De inhoud van de melding is te vinden in de app.

De volledige led signaal code tabel vindt u achter in deze gebruiksaanwijzing.

7 Bediening van de haard

Het toestel gaat een startprogramma doorlopen dit kan ongeveer 30 sec duren. Gedurende deze tijd is de bediening geblokkeerd en zullen tussenliggende commando's worden genegeerd. Indien de haard niet ontsteekt dan kunt u na ongeveer 1 minuut een tweede poging doen. Mocht ook deze falen dan dient u minimaal 5 minuten te wachten alvorens het nogmaals te proberen. Bij problemen altijd contact opnemen met uw dealer of installateur

7.1 Inschakelen

Bij een succesvolle start zal de haard op breed vuur en volstand gaan branden en indien aanwezig gaat het gloeibed langzaam aan. Met toets 6 kan deze indien gewenst worden uitgeschakeld.

Smartphone / Tablet

Volg de instructies van de App.

Afstandsbediening

Toets 2 of toets 1+2 indrukken.

7.2 Regelen vuurbeeld

Het vuurbeeld kan handmatig hoog of laag worden geregeld. Indien de haard is voorzien van een stepbrander kan het vuur ook breed of smal (stepfunctie) worden geregeld.

Smartphone/Tablet

Volg de symbolen en de instructies van de App.

Afstandsbediening

Met de toetsen 3 of 4 kan de vlam lager of hoger gezet worden Om te schakelen tussen smal en breed vuur gebruikt u toets 5.

7.3 Uitschakelen

Na uitschakelen volgt een afkoelfase van de haard het kan tot 60 sec duren alvorens dit proces is afgelopen en weer opnieuw kan worden gestart. Gedurende deze tijd is de bediening geblokkeerd en zullen tussenliggende commando's worden genegeerd.

Smartphone/Tablet

Volg de symbolen en de instructies van de App.

Op uw scherm is te zien wanneer weer de bediening weer wordt vrijgegeven

Afstandsbediening

Met toets 1 kan het toestel worden uitgeschakeld. Een korte piep van de haard geeft aan wanneer het systeem weer is vrijgegeven. Ook het gloeibed wordt automatisch gedoofd

7.4 Bediening LED Gloeibed

Het Gloeibed gaat automatisch aan/uit wanneer er wel of geen vlammen zijn.

Daarnaast is er de mogelijkheid om indien het toestel uit staat of op waakvlam, handmatig het gloeibeeld aan/uit te zetten Dit kan door het indrukken van toets 6 op de afstandsbediening of door in de App enige sec op de rand van de ronde cirkel in het Dashboard scherm te drukken. De rand verandert nu van small naar breed. De haard schakelt het gloeibed automatisch weer aan of uit indien de haard:

- Uit of Aan wordt gezet
- Naar waakvlam wordt geregeld
- Weer vanuit waakvlam hoger wordt gezet

7.5 ECO Functie

ECO functie (afstandsbediening in wandhouder plaatsen).

Deze functie zorgt voor een langzaam automatisch modulerend en variërend vlammen spel.

Er is een keuze tussen 5 verschillende patronen.

Stand 1:

(30%) geeft de grootste dynamiek qua vlammen spel en de hoogste warmte afgifte.

Stand 5

(70%) geeft de meeste besparing maar de laagste dynamiek.

Alleen bij geactiveerde ECO+ stand

Bij een stijgende kamertemperatuur stuurt de I.T.C. automatisch naar een hogere ECO stand.

Bij een koele kamer kunt u dus kiezen voor ECO stand 1 (30%) en bij het stijgen van de kamer temperatuur stuurt de I.T.C. deze automatisch naar een hogere ECO stand.

Het schakelen tussen ECO en ECO plus vindt u in de app onder instellingen in het derde scherm
Standaard staat de App afgesteld op ECO

Smartphone

Volg de symbolen en de instructies van de App.

En kies een van de vijf beschikbare besparingstanden.

Afstandsbediening

Gebruik de toetsen combinatie 1+6

Let op: toestel schakelt naar het laatste per App. ingestelde ECO patroon. Aanpassen van deze keuze is niet mogelijk met de afstandsbediening.

7.6 ECO functie en ECO + functie

ECO stand 1 Bespaar 30% ECO+ tot 21°C
ECO stand 2 Bespaar 40% ECO+ tot 22°C
ECO stand 3 Bespaar 50% ECO+ tot 23°C
ECO stand 4 Bespaar 60% ECO+ tot 24°C
ECO stand 5 Bespaar 70% tot max systeem instelling



7.7 Thermostaat functie (afstandsbediening in wandhouder plaatsen)

De afstandsbediening functioneert als temperatuur opnemer en dient dus in de wandhouder te worden geplaatst. De I.T.C. regeling zorgt dat de ruimte op de door u ingestelde temperatuur wordt gebracht en gehouden. De I.T.C. maakt indien aanwezig ook gebruik van de beschikbare step functie.

Smartphone/Tablet

Volg de symbolen en de instructies van de App. en stel de gewenste temperatuur in

Afstandsbediening

Gebruik de toetsen combinatie 1+4

Let op: toestel regelt naar de laatste per App. ingestelde ruimte temperatuur. Aanpassen van deze keuze is niet mogelijk met de afstandsbediening.

8 Vervangen van de batterijen in de afstandsbediening

- Verwijder het deksel op de achterzijde van de afstandsbediening. Zie fig. 1.3.
- Plaats 2 AA 1.5 Volt Alkaline long live batterijen.
- Sluit het deksel.

9 Verklaring Indicatiesignalen op de afstandsbediening

- 1 x groen** Commando van de afstandsbediening succesvol verstuurd.
- 1 x rood** Commando verzonden maar geen bevestiging van het commando ontvangen
- 5 x groen** Afstandsbediening succesvol verbonden met communicatie controller
- 5 x oranje** Waarschuwing welke aandacht nodig heeft, dit kan zijn:
 1. Kamer temperatuur te hoog (wordt gemeten via de afstandsbediening)

2. I.T.C temperatuur te hoog (wordt gemeten onder de haard in de communicatie controller)
 3. Onderhoudsperiode is verlopen
 4. Enz.
- 5 x rood** Fout situatie, dit kan zijn:
1. Hardware fout
 2. Thermokoppel geeft vreemde waarde
 3. Enz.

10 Verklaring Indicatie signalen op I.T.C. LED

LED knippert 5 x groen met een interval van 30 seconden

I.T.C verbonden met het Wi-Fi netwerk

LED Knippert snel groen 5 x per seconde

Pair mode (afstandsbediening verbinden) actief

LED Knippert snel oranje 5 x per seconde

Access point mode

Knippert rood, 1 x per seconde

Geen verbinding via Wi-Fi

11 Waarschuwingscodes (zichtbaar in de app)

- W_F15** Controller temperatuur te hoog
- W_F14** Kamertemperatuur boven ingestelde maximum
- W_F13** Geen recente kamertemperatuur ontvangen van afstandsbediening
- W_F12** Systeem heeft onderhoud nodig
- W_F11** Batterij afstandsbediening laag
- W_F10** Thermokoppel spanning is laag

12 Fout codes (zichtbaar in de app)

- E_F15** Internal Controller Error
- E_F14** Brander automaat dient gereset te worden
- E_F13** Communicatie probleem met brander automaat
- E_F12** Thermokoppel spanning te hoog
- E_F11** Systeem tijdelijk geblokkeerd door te veel opeenvolgende alarmen



www.faber.nl

info@faber.nl

Saturnus 8
Postbus 219

NL - 8448 CC Heerenveen
NL - 8440 AE Heerenveen

Dealerinfo: